

Avertissement de confidentialité et de sécurité des données RGPD

Société : **Equinoxes**
Siège social : **183 rue des Moines, 02200 Villeneuve-Saint-Germain**
Contact : **contact@equinoxes.fr, 03 23 76 26 77**

Chers clients,

Nous sommes soucieux du respect de votre vie privée, de vos données et de votre entreprise. Dans le cadre de cette démarche, nous nous engageons à respecter et à protéger vos données personnelles conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) de l'Union Européenne.

COLLECTION DES DONNÉES

Voici les données que nous collectons dans notre logiciel de suivi clientèle afin de mieux vous conseiller :

- Noms et prénoms
- Téléphone portable ou fixe
- Adresses e-mail
- Les postes de chacun dans l'entreprise
- Adresses
- Les coordonnées bancaires pour les prélèvements automatiques si vous en avez fait la demande
- Le N° de TVA intracommunautaire pour la facturation
- Nos échanges : Mails et téléphone

UTILISATION DES DONNÉES

Nous utilisons ces données afin de pouvoir communiquer facilement avec vous, vous envoyer des documents et reprendre les échanges avec des éléments de contexte. Le traitement de ces données est basé sur votre consentement donné à la signature d'un devis.

DURÉE DE CONSERVATION DES DONNÉES

Nous conservons vos données personnelles pendant 10 ans après le dernier contact avec vous. Durée nécessaire à la gestion de la relation commerciale, sauf exceptions.

SÉCURITÉ DES DONNÉES

Notre logiciel de gestion de la clientèle est AXONAUT, il est Français et conforme aux normes en vigueur concernant la RGPD. Ils nous garantissent par contrat la sécurisation de l'ensemble de vos données.

UTILISATION DES COOKIES

Notre site web utilise des cookies pour faciliter votre connexion à l'espace client et pour collecter des données de trafic. Ces cookies sont gérés par AXONAUT, notre sous-traitant.

VOS DROITS RGPD

Vous pouvez exercer vos droits RGPD (accès, rectification, suppression, opposition, limitation du traitement, portabilité) via votre espace client sur le logiciel AXONAUT. Un guide est disponible pour vous expliquer comment créer un compte.

En cas de violation de vos données, vous serez informé par e-mail dans les 24h. Des mails supplémentaires seront envoyés pour indiquer la suite des événements par rapport à la régularisation et à la prévention de tels cas à l'avenir. Nous suivons, dans ce cas, les recommandations de la CNIL.

Vous avez le droit de recevoir une indemnisation pour tout préjudice subi et d'obtenir réparation en justice.

Si vous pensez que vos droits en matière de protection des données ont été violés, vous pouvez déposer une plainte auprès de l'autorité de protection des données dans votre pays.

DÉLÉGUÉ À LA PROTECTION DES DONNÉES (DPD/DPO)

Pour toute question ou requête concernant vos données personnelles, veuillez contacter notre Délégué à la Protection des Données, M. **David Liverneaux**, à david.liverneaux@equinoxes.fr ou au 03 23 76 26 77.

Nous vous remercions de votre confiance et nous nous engageons à continuer à respecter vos droits.

